



## Micro Trace Minerals Laboratoire

Plus de 40 années de laboratoire  
diagnostique et de l'environnement

Roehrenstr. 20  
91217 Hersbruck, Allemagne

téléphone +49.[0]9151.4332  
télécopie +49.[0]9151.2306

info@microtrace.fr  
<https://microtrace.fr>



### NOTRE GESTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ET VOS DROITS DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

Chère cliente, cher client,

Nous vous informons, *via* les instructions ci-dessous, de la façon dont nous gérons vos données personnelles et quels sont vos droits dans le cadre de la politique de confidentialité. Le traitement de vos données, dans le détail, et la manière dont elles sont utilisées dépend, pour une grande part, des services demandés et acceptés. Des informations supplémentaires sont disponibles sur notre site internet :

<https://microtrace.fr/fr/contact/politique-de-confidentialite/>

#### Remarque sur la responsabilité

La partie responsable, au regard de l'article 4 (7) du règlement européen sur la régulation générale et la protection des données (RGPD), est :

Micro Trace Minerals GmbH  
Yvette Busch  
Roehrenstr. 20  
91217 Hersbruck  
Allemagne  
Téléphone : +49 9151 4332  
E-mail: [service@microtrace.fr](mailto:service@microtrace.fr)

#### Quelles sont les données traitées et comment nous les collectons

Le traitement des données que vous nous transmettez fait partie intégrante de notre relation commerciale. De plus, nous traitons toute information personnelle que nous pourrions légitimement recevoir de nos partenaires (par exemple : médecins, praticiens non-médicaux, etc.), comme de nos tiers.

Si vous nous demandez d'effectuer une analyse, nous pourrions avoir besoin des informations suivantes :

Nom, coordonnées (adresse, numéro de téléphone, numéro de fax, adresse e-mail), genre, date de naissance, informations relatives au règlement et coordonnées bancaires (numéro de compte/carte de crédit) ; données sur la santé (l'échantillon que vous nous fournissez : prélèvement sanguin, d'urine, selles, cheveux, ongles, salive, frottis buccaux, et les résultats obtenus pour l'analyse de chacun).

Si vous, l'expéditeur, nous soumettez le formulaire de contact, les données mentionnées ci-dessus seront collectées par nos soins. Elles peuvent également l'être par des tiers (par exemple, médecins et naturopathes récupérant les échantillons) avant de nous être transmises.

Lorsque vous consultez notre site internet, nous traitons des informations personnelles supplémentaires. Des précisions sont disponibles sur notre site internet : <https://microtrace.fr/fr/contact/politique-de-confidentialite/>

#### À quoi servent vos données

Le traitement de vos données personnelles est effectué en conformité avec le règlement général européen sur la protection des données (RGPD), la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) ainsi que toutes les lois y afférant.

#### 1. Respect des obligations contractuelles (article 6 (1) (b) du RGPD

Vos données personnelles sont traitées dans le cadre de notre prestation de services (*i.e.* celui d'analyse) pour laquelle nous avons été engagés. Nous traitons vos données uniquement si elles sont nécessaires à la mise en place, au contenu ou à la modification du contrat juridique conclu pour cette prestation (*i.e.* le contrat mis en place pour l'analyse).

#### 2. Contexte de mise en balance des intérêts (article 6 (1) (f) du RGPD

Nous traitons également, si nécessaire, vos données personnelles en vue de sauvegarder nos intérêts légitimes ou ceux des tiers. Ce peut être le cas, par exemple, à des fins statistiques, de sécurité ou pour revendiquer certains droits.

## NOTRE GESTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ET VOS DROITS DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

### 3. Votre accord (article 6 (1) (a)); art. 9 para. 2 lit. a) du DS-GMO

Tant que vous nous autorisez à utiliser vos données personnelles à des fins précises, nous pouvons, en toute légalité, utiliser celles-ci en nous basant sur cet accord. Vous pouvez annuler celui-ci à tout moment, avec effet ultérieur. Un message informel par e-mail ou courrier est suffisant. Les coordonnées du laboratoire peuvent être trouvées ci-dessus, sous l'information concernant la responsabilité. Veuillez noter qu'en cas de révocation de votre accord, le traitement de vos données personnelles reste légal jusqu'à son effet.

### 4. Traitement basé sur des contraintes légales (article 6 (1) (c) du DS-BER)

De plus, nous pouvons traiter vos données personnelles en vue de remplir nos obligations légales, dans la mesure où nous y sommes obligés. Cela peut inclure la mise à disposition d'informations aux autorités dont nous dépendons.

#### Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles (article 6 (1) (f) du RGPD), notamment s'il n'est pas requis pour établir un contrat avec vous. Dans le cas d'un tel désaccord, nous vous demanderons les raisons pour lesquelles vos données ne peuvent être traitées. En cas d'opposition justifiée, nous examinerons la situation et suspendrons ou adapterons le traitement de vos données, ou nous vous indiquerons les raisons légitimes et impérieuses qui nous obligent à le poursuivre.

#### À qui ces données sont-elles transmises ?

##### Traitement des données en interne

Dans un premier temps, vos données sont traitées en interne, par exemple lors de requêtes par téléphone concernant des résultats du laboratoire, ou au sujet de factures. Toutefois, seuls certains organismes ont accès à ces données, nécessaires pour remplir les obligations contractuelles ou légales.

##### Laboratoires

Dans le cadre de notre mission, nous transmettons les services que vous nous avez commandés à des laboratoires spécialisés. Ceux-ci sont soumis aux exigences légales quant à la confidentialité et à la protection des données.

##### Entreprises externes et prestataires de service (sous-traitants)

Afin d'honorer notre contrat, nous faisons parfois appel à des entreprises externes et à des sous-traitants. Cela inclut, par exemple, des prestataires de service en logistique (transport d'échantillons) ou informatique.

##### Autres destinataires

De plus, vos données peuvent être transmises à des destinataires envers qui nous avons obligation légale de les communiquer (*i.e.* autorités chargées de l'application de la loi, tribunaux), ou à qui nous pouvons les transmettre dans le cadre de notre intérêt légitime (sociétés de recouvrement, cabinets juridiques spécialisés dans le recouvrement de dettes).

#### Durée de conservation des données

Les données client collectées seront supprimées une fois la commande terminée ou au terme de la relation commerciale. La durée légale de conservation des données demeure inchangée.

#### Quels sont vos droits concernant vos données ?

À tout moment vous avez le droit d'être informé-e, sans frais, sur l'origine, la destination et l'utilisation finale des données à caractère personnel que nous conservons. Vous avez également le droit d'exiger la rectification, la suspension ou la suppression de ces données. Pour toute autre question relative à la protection de la vie privée, vous pouvez nous contacter quand vous le souhaitez à l'adresse ci-dessus (sous l'information concernant la partie responsable).

#### Droit de recours auprès de l'autorité de contrôle compétente

Vous avez la possibilité de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle sur la protection des données.

Nous sommes soumis au contrôle du *Bavarian State Office for Data Protection Supervision*, Promenade 27 (Schloss); 91522 Ansbach, Allemagne.